



Издаётся с 17 января 1997 года  
Выходит по четвергам

www.obzor.lt



1,00 евро  
(в редакции - 0,50 евро)



## Счётчики-начётчики

В последнее время в соцсетях всё чаще стали встречаться рассказы о том, как после замены простого электросчётчика на его более продвинутого «умного» потомки жители вдруг узнают о том, что они, оказываясь, являются злостными должниками.

Понятное дело, что любая операция по обновлению формы учёта может выявить какие-то огрехи: кто-то рассчитывался не по тем расценкам, по каким должен был, кто-то ухитрился оплачивать счета не так, как надо...

Речь в данном случае, подчеркнем особо, идёт не о конкретных случаях, а о том, что в мире вообще иной раз случаются такие чудеса, что и не снились нашим мудрецам. Особенно, когда дело касается оплаты счетов в нашей Литве.

Как пишет, например, газета «Vakaro žinios», самые поразительные случаи – это когда владелец стандартной квартиры в обычном доме или в скромной усадьбе вдруг получает счёт на такую сумму, будто у него во всю мощь работает какая-то подпольная фабрика.

«Может ли вообще усадьба, где даже два подключённых электрорадиатора выбивают пробки предохранителей, за месяц израсходовать столько электроэнергии, сколько потребляет деревообрабатывающий цех?» – задаётся риторическим вопросом газета, перед тем как попытаться найти хоть какое-то объяснение происходящему.

Тем более что речь идёт уже не о единичных случаях. А что будет, когда, как замечает «Vakaro žinios», акционерное общество «Elektros skirstymo operatorius» (ESO), всех электросчётчиков начальник и их показаний командир, к 2025 году установит уже 1,2 млн «разумных» счётчиков?

Сколько к тому времени обнаружится 90-летних старушек, которые, даже не проживая в своей квартире несколько лет, оказывается, должны за якобы использованное электричество свыше 20 тысяч евро? Именно эту реальную историю, к слову, чаще всего и обсуждали в соцсетях в последнее время.

Кстати, автор публикации в «Vakaro žinios» попытался разобраться в конкретных упомянутых случаях.

В той же усадьбе её владелица, деятель искусств, за год проводит 3-4 месяца, договор о поставке электроэнергии она заключила в 2019 году. И вдруг сейчас выясняется, что она использовала 25 тысяч киловатт-часов, а это почти 18 тысяч евро. Для сравнения: деревообрабатывающий цех, взятый для примера, за месяц за электричество платит 600 евро.

Попытка разобраться в течение нескольких дней ни к чему не привела. Мало того, представители ESO сказали хозяйке усадьбы, что передают дело судебным приставам, а потом могут и свет отключить.

В публикации обращается внимание на то, что старый счётчик, по которому в случае разногласий можно было бы сверить показания, хранится лишь пару месяцев после замены на новый, а потом – ищи-свищи!

Где искать справедливость? Вспоминается картинка со слегка скатанной подтектком, гуляющая по соцсетям, на которой Шура Балаганов спрашивает: «Где справедливость?! Я спрашиваю, где!» А Паниковский ему отвечает, что справедливости и там нет.

Возможно, Великий слепой имел в виду Государственную службу по защите прав потребителей, голоса которой что-то пока не слышно, когда общество начинает обсуждать очередной случай электронедоверия.

Защитники же прав потребителей парируют: мол, они здесь ни при чём, есть специально обученные для этого люди – Государственная служба по регулированию энергетики (ГСРЭ). А в этой службе есть даже специальное подразделение – Отдел информации и защиты прав потребителей.

К слову, за весь прошлый год в ГСРЭ обратились 1282 человека, а в этом году – уже 1399.

Представительница ГСРЭ Айра Пикчюнене высказала предположение, что одной из возможных причин нынешних недоразумений (они же – задолженности) может быть то, что декларировать показания счётчика и оплачивать использованное электричество надо до конца текущего месяца, а некоторые это делают в начале следующего месяца.

Вот и может в итоге набраться ощутимая разница.

В публикации «Vakaro žinios» обращается внимание также на то, что нужно помнить и о вероятности кражи у вас электричества, когда какой-то сосед ворует ваше электричество, а вам в итоге придётся платить и за соседа.

Попытки в подобных случаях призвать на помощь специалистов ESO, по утверждению литовской газеты, остаются без отклика, поскольку у взятателя электродани нет таких полномочий.

Нужно обращаться в полицию. Где, надо полагать, всегда найдётся опытный электрик.

В связи с этим нелишне вспомнить о том, что в августе ГСРЭ решила, что ESO не обязана разбираться, кто там у кого ворует, за всё в ответе – официально признанный потребитель.

«Vakaro žinios» задаёт также ещё один вполне логичный вопрос: почему за старый долг потребитель должен платить по новым, гораздо более высоким ценам?

Но для ESO здесь всё ясно: платить надо по ценам на тот день, когда обнаружена недоплата. Таков порядок!

Газета признаётся, что в данном случае она лишь констатирует факты, излагает создавшуюся ситуацию, но дать какие-либо советы, которые обезопасили бы потребителей от свалившихся на их головы непонятно откуда тысячных и, вполне вероятно, не обоснованных счетов, пока нет возможности.

Может быть, хоть какую-то ясность внесёт обращение парламентской фракции социал-демократов в ESO, в котором, в частности, спрашивается, почему так часто встречаются ошибки в счетах, почему так трудно потребителям найти правду, общаясь с представителями компании, почему так часто ESO и Ignitis, даже ещё не разобравшись до конца, уже грозят клиентам штрафами?

Кстати, в этом обращении упоминается и такой случай: руководство сяньюни Шилу в Йонавском районе усомнилось в том, что сяньюния, если верить счёту от ESO, действительно использовала электричества на 7500 евро, после чего получила новый счёт – на 300 евро и просьбу отозвать свою жалобу.

Дмитрий ЗАХАРОВ

### В номере:



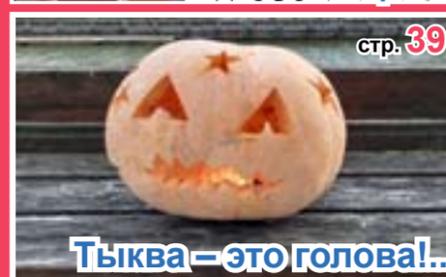
стр. 14, 27

Невероятная история трёх близнецов



стр. 26

Любимый конь Новосельцева



стр. 39

Тыква – это голова!..

### А также:

## Телепрограммы

с понедельника по воскресенье

Кроссворды, сканворды, sudoku, головоломки

### Наш календарь

- 5 ноября - Всемирный день распространения информации о проблеме цунами. Всемирный день мужчин. Димитриевская родительская суббота у православных. День гигантского омпета в США.
- 6 ноября - Международный день предотвращения эксплуатации окружающей среды во время войны и вооружённых конфликтов. День шведской культуры в Финляндии. Международный день памяти животных, погибших от рук человека.
- 7 ноября - Международная неделя науки и мира. День проведения военного парада на Красной площади в 1941 году.
- 8 ноября - День пианиста. Международный день КВН. Международный день радиологии (День рентгенолога). Всемирный день без Wi-Fi.
- 9 ноября - Международный день борьбы против фашизма, расизма и антисемитизма. Международный день антиядерных акций. Всемирный день лизинга.
- 10 ноября - Всемирный день науки за мир и развитие. Международный день бухгалтерии (День бухгалтера). Всемирный день молодёжи. Всемирный день качества. День кухонной мойки в России.
- 11 ноября - Всемирный день шоппинга. Международный день энергосбережения. День независимости Польши. День Лачплесиса в Латвии. День хостелю в Китае.

